

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indosat Divisi Regional Barat Medan

Nursiah

**Program Pasca Sarjana
Program Studi Ilmu Manajemen
Universitas Sumatera Utara**

ABSTRAK

Industri telekomunikasi nasional mengalami perkembangan yang cukup pesat. Keputusan pemerintah tentang tidak adanya lagi pemisahan antara penyelenggara jasa telekomunikasi internasional dan domestik di Indonesia, menimbulkan persaingan bisnis yang semakin tajam. Untuk menghadapi persaingan yang semakin tajam dan mencapai sasaran yang diinginkan, manajemen PT. Indosat menuntut karyawannya untuk meningkatkan kinerja..

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Indosat Divisi Regional Barat Medan dan juga untuk mengetahui faktor yang dominan mempengaruhi kinerja karyawan. Penelitian ini bersifat deskriptif dengan menggunakan metode survey. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode acak berstrata secara proporsional. Populasi sasaran adalah karyawan yang berada di bawah manajer menengah yang berjumlah 71 orang dan sampel yang diambil sebagai responden berjumlah 60 orang. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, wawancara dan observasi. Variabel yang diteliti diukur dengan skala Likert. Pengujian validitas instrument dengan uji validitas konstruk dan pengujian reliabilitas instrumen dengan uji Cronbach alpha. Pengolahan data menggunakan perangkat lunak SPSS 10.0, dianalisis dengan analisis deskriptif dan pengujian hipotesis dengan analisis regresi linier berganoa.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa; (1) secara serempak, gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, (2) secara parsial, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan; kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. (3) Gaya kepemimpinan mempunyai pengaruh dominan terhadap kinerja karyawan dibandingkan dengan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci: gaya kepemimpinan, kepuasan kerja, kinerja karyawan

,